

Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

Manuale dell'utente di Management
Pack for Microsoft SCOM



Management Pack for Microsoft Operations

Il documento contiene i seguenti argomenti:

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [Installazione di Backup Exec Management Pack](#)
- [Gruppi di notifica](#)
- [Regole per il monitoraggio di backup e processi](#)
- [Regole per il monitoraggio di supporti e dispositivi](#)
- [Regole per il monitoraggio di Remote Agent](#)
- [Regole per il monitoraggio di server e servizi](#)

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack consente a System Center Operations Manager (SCOM) di eseguire il monitoraggio di avvisi di Backup Exec, attributi di Monitoraggio delle prestazioni ed eventi. È possibile scaricare Management Pack dal sito Web di Symantec.

Backup Exec Management Pack esegue il monitoraggio dei seguenti elementi:

- stato dei servizi di Backup Exec in pausa, interrotti e non riusciti
- avvisi di processo di Backup Exec
- avvisi per dispositivi e supporti

- avvisi di Backup Exec Remote Agent.

Backup Exec Management Pack consente a SCOM di eseguire il monitoraggio di avvisi di Backup Exec, attributi di Monitoraggio delle prestazioni ed eventi nei registri eventi di Windows.

Per ogni evento, vengono forniti i seguenti elementi per supportare la risoluzione del problema:

- Descrizione dettagliata dell'errore.
- Probabile causa, con indicazione della condizione che può aver prodotto l'errore.
- Proposta di soluzione, per risolvere il problema in modo tempestivo.
- Descrizione dettagliata del computer, tra cui nome del computer, indirizzo IP, percorso di installazione e numero di build.

Per il monitoraggio di Backup Exec, SCOM richiede la disponibilità della porta 1270 attraverso il firewall. SCOM esegue la crittografia dei dati e utilizza il protocollo TCP per il trasporto. Una sola istanza di Management Pack garantisce il monitoraggio dei componenti sia server che client di Backup Exec.

Installazione di Backup Exec Management Pack

Per installare Manager Pack, è prima necessario scaricarlo dal sito Web Symantec.

Per installare Backup Exec Management Pack

- 1 Eseguire il download di Management Pack dal sito Web Symantec.
- 2 Avviare la console operatore di System Center Operations Manager 2007.
- 3 Fare clic sulla scheda **Amministrazione**.
- 4 Nel riquadro di selezione, in Azioni, fare clic su **Importa Management Pack**.
- 5 Fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Fare clic sull'opzione che consente di **aggiungere dal disco**.
- 7 Specificare o selezionare il percorso del file Backup Exec Management Pack, quindi fare clic su **Apri**.
- 8 Fare clic su **Installa**.
- 9 Verificare le opzioni selezionate e fare clic su **Chiudi**.

Per ulteriori informazioni sull'importazione di Management Pack in System Center Operations Manager, consultare la documentazione di System Center Operations Manager.

Gruppi di notifica

Per informazioni sull'aggiunta di operatori a questo gruppo di notifica, consultare la documentazione di SCOM.

Regole per il monitoraggio di backup e processi

Le regole per il monitoraggio di backup e processi di Backup Exec 11.0 o versioni successive si trovano nella seguente cartella: Symantec Backup Exec.

La tabella seguente illustra le regole per il monitoraggio di backup e processi incluse nel Management Pack:

Tabella 1-1 Regole per il monitoraggio di backup e processi

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
57753	Backup Job Contains No Data	Informativo
34338	Catalog Error	Errore
57751	IDR Copy Failed	Errore
57752	IDR Full Backup Success	Informativo
34114	Annullamento processo	Attenzione
57755	Processo completato con eccezioni	Informativo
34113	Job Failed	Errore
57754	Processo non riuscito (Processo di prova)	Errore
57756	Job Start	Informativo
34112	Job Success	Informativo
33919	Job Warning	Attenzione

Regole delle prestazioni per il monitoraggio di backup e processi

Le regole disponibili sono le seguenti:

- Processi riusciti
- Processi non riusciti

- Processi interrotti
- Oggetti in uso ignorati
- Oggetti ignorati a causa di errori
- Oggetti danneggiati
- Oggetti non verificati
- Totale processi

Per impostare i limiti operativi di soglia per le regole relative alle prestazioni di Backup Exec, consultare la documentazione di System Center Operations Manager 2007. Dopo avere impostato i limiti di soglia per una particolare regola di prestazione, SCOM invia un avviso utilizzando Backup Exec Management Pack ogni volta che il contatore supera il valore di soglia impostato.

Regole per il monitoraggio di supporti e dispositivi

Le regole per il monitoraggio di supporti e dispositivi di Backup Exec 11.0 o versioni successive si trovano nella seguente cartella: Symantec Backup Exec.

La tabella seguente illustra le regole per il monitoraggio di supporti e dispositivi incluse nel Management Pack.

Tabella 1-2 Regole per il monitoraggio di supporti e dispositivi

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
58053	Errore dispositivo	Errore
58055	Informazioni dispositivo	Informazioni
58054	Avvertimento dispositivo	Attenzione
58064	Inserimento libreria	Informazioni
58057	Errore supporto	Errore
58059	Informazioni supporto	Informazioni
58061	Inserimento supporto	Attenzione
58060	Intervento supporto	Informazioni
58062	Sovrascrittura supporto	Informazioni
58063	Rimozione supporto	Informazioni
58058	Avvertimento supporto	Errore

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
65314	Errore del nastro	Errore critico
65312	Informazioni sul nastro	Attenzione
65313	Avvertimento nastro	Errore

Regole delle prestazioni per il monitoraggio di supporti e dispositivi

Le regole disponibili sono le seguenti:

- Attesa dispositivi di backup
- Attesa installazione per backup

Per impostare i limiti operativi di soglia per le regole relative alle prestazioni di Backup Exec, consultare la documentazione di System Center Operations Manager 2007. Dopo avere impostato i limiti di soglia per una particolare regola di prestazione, SCOM invia un avviso utilizzando Backup Exec Management Pack ogni volta che il contatore supera il valore di soglia impostato.

Regole per il monitoraggio di Remote Agent

Le regole per il monitoraggio di Backup Exec Remote Agent 11.0 o versioni successive si trovano nella seguente cartella: Symantec Backup Exec.

La tabella seguente illustra le regole per il monitoraggio di Remote Agent incluse nel Management Pack.

Tabella 1-3 Regole per il monitoraggio di Remote Agent

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
58115	Versione del sistema operativo non valida	Errore
58116	Conflitto di porte	Errore
58117	Ascolto porta non riuscito	Errore
Nessuno	Il servizio Backup Exec Remote Agent for Windows Servers è stato arrestato.	Errore

Regole per il monitoraggio delle prestazioni di server e servizi per Backup Exec 11.0 o versioni successive

Le regole disponibili sono le seguenti:

- Totale messaggi riconosciuti
- Messaggi riconosciuti/sec
- Totale messaggi attivi
- Totale VSN attivi
- Totale byte ricevuti
- Byte ricevuti/sec
- Totale messaggi ricevuti
- Messaggi ricevuti/sec
- Totale byte inviati
- Byte inviati/sec
- Totale messaggi inviati
- Messaggi inviati/sec

Per impostare i limiti operativi di soglia per le regole relative alle prestazioni di Backup Exec, consultare la documentazione di System Center Operations Manager 2007. Dopo avere impostato i limiti di soglia per una particolare regola di prestazione, SCOM invia un avviso utilizzando Backup Exec Management Pack ogni volta che il contatore supera il valore di soglia impostato.

Regole per il monitoraggio di server e servizi

Le regole per il monitoraggio di server e servizi di Backup Exec 11.0 o versioni successive si trovano nella seguente cartella: Symantec Backup Exec.

La tabella seguente illustra le regole per il monitoraggio di server e servizi incluse nel Management Pack.

Tabella 1-4 Regole per il monitoraggio di server e servizi

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
57794	Errore nel servizio Backup Exec Name Service	Errore

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
57348	Errore manutenzione database	Errore
57347	Informazioni manutenzione database	Informativo
57802	Inizializzazione non riuscita	Errore
57803	Inizializzazione oggetti business non riuscita.	Errore
57798	Versione del sistema operativo non valida	Errore
57804	Schemi non corrispondenti	Errore
57796	Avviso servizio	Informativo
57797	Arresto servizio	Informativo
34576	Informazioni aggiornamento software	Informativo
Nessuno	Il servizio Backup Exec Agent Browser Service è stato arrestato	Errore
Nessuno	Il servizio Backup Exec Device e Media Service è stato arrestato	Errore
Nessuno	Il servizio Backup Exec Job Engine Service è stato arrestato	Errore

ID evento	Regola	Gravità dell'avviso
Nessuno	Il servizio Backup Exec Naming Service è stato arrestato	Errore
Nessuno	Il servizio Backup Exec Server è stato arrestato	Nessuno

Regole per il monitoraggio delle prestazioni di server e servizi per Backup Exec 11.0 o versioni successive

Le regole disponibili sono le seguenti:

- Totale processi attivi
- Tempo di attività del server

Per impostare i limiti operativi di soglia per le regole relative alle prestazioni di Backup Exec, consultare la documentazione di System Center Operations Manager 2007. Dopo avere impostato i limiti di soglia per una particolare regola di prestazione, SCOM invia un avviso utilizzando Backup Exec Management Pack ogni volta che il contatore supera il valore di soglia impostato.